ФОРМИРОВАНИЕ ГИБКИХ НАВЫКОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Эдилян Ю.Э.,
ГАОУ ТО «Гимназия российской культуры»

Аннотация: рассмотрены управленческие механизмы, критерии формирования гибких навыков у преподавателей и обучающихся.

Ключевые слова: гибкие навыки, общее образование, управление качеством, управленческий механизм.

Для того чтобы качество образования было на соответствующем уровне, следует учитывать целый ряд факторов, а именно нужно поддерживать высокий уровень знаний у обучающихся, развивать новые качества и навыки у педагогов, а также обеспечивать успешное административное регулирование всех процессов.

Качество образования в современном педагогическом дискурсе рассматривается как соотношение цели и результата, которые находят выражение в ряде показателей, серди которых: результаты деятельности, уровень разработанности учебного процесса и условия, в которых он протекает.

Состав обучающихся в образовательном учреждении располагает разнообразным уровнем мотивации к получению новых знаний, например, в общеобразовательной организации могут быть и дети с ОВЗ, и инвалиды, дети, которым необходимо постоянное внимание со стороны преподавательского состава: такие дети оказывают серьезное влияние на качество образования [1,с. 66-88].

Поэтому одной из спорных ситуаций на данный момент в образовательном учреждении является затруднение в оценивании качества образования, управление которым является непрерывном механизмом получения различных многоаспектных данных и здесь важно вовремя начать вносить корректировки в работу с обучающимися.

Существуют некоторые механизмы и процедуры, которые помогают оценить качество образования, они представлены на рисунке 1.

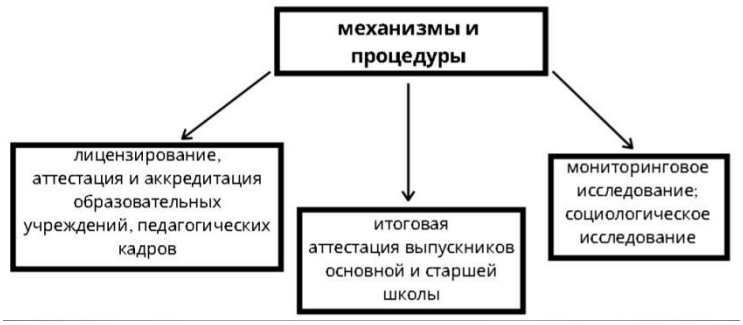

Рисунок 1. Механизмы и процедуры оценки качества образования

Индивидуальный мониторинг достижений ребенка в учебном процессе является основным способом, с помощью которого мы можем отследить процесс управления качеством образования. Чтобы индивидуальный мониторинг считался состоявшимся, нужно следовать следующим правилам: нужно получить персональную статистику о каждом обучающемся; информация должна быть полной; анализ и процесс получения информации должен быть непрерывный и иметь периодичность; измерения качества образования должны быть открыты. [2, с. 47-50].

В данный момент существует проблема управления качеством образования современных школьников в условиях средней школы, так как она является недостаточно разработанной. Это происходит из-за того, что существует большое количество взглядов и мнений на счет определения “качества образования”, такжеесть четкая необходимость учета современных тенденций развития образования и соответственно появляетсянужда в подготовке выпускника с высокими результатами, которые и задают нынешние требования рыночной экономики и развивающегося социума.

Иными словами, потребность в подготовке выпускника актуализирует для образовательных организаций задачу изучения современных подходов к управлению качеством образования и внедрения эффективной концепции управления качеством в средней школе.

В некоторых странах уже осознали данный феномен и своевременно приступили непосредственно к решению проблем управления качеством образования на практике, при этом важным аспектом решения проблем является уделение особого внимания подготовке рабочего коллектива к тому, чтобы научить их эффективно и плодотворно использовать современные подходы, методы и средства. Система всеобщего управления качеством (TQM – (англ. TotalQuality Management) – общеорганизационный метод непрерывного повышения качества всех организационных процессов), заняла высокие позиции на многих ведущих предприятиях, соответственно меняя взгляды в системе образования. TQM предполагает, что будет разрабатываться и реализовываться стратегия,

которая рассчитана на долгое время, тем самым развивая организации и активно вовлекая в творческую жизнь всего рабочего коллектива, для того, чтобы удовлетворить интересы не только образовательной организации, но и потребителей ее услуг [3].

Главными проблемами адаптации методологии TQM в сфере образования являются вопросы, связанные с выбором содержания и последовательности действий, которые могут гарантировать качество предоставления образовательной организацией услуг, а также вопрос о выборе способов осуществления им такой деятельности.

Модель концепции управления качеством образования можно представить в виде трех пунктов:

1)подсистема управленческих подходов, используемых для решения конкретных задач, ориентированных на качественное изменение какого-либо образовательного фактор а;

2)подсистема теоретико-методологических оснований, представленных на уровнях общенаучном, стратегическом, практико-ориентированном, конкретно-научном и факторном;

3)подсистема ценностной сущности компонентов и факторов образования различной природы (духовность, мотивация, компетентность и т.д.).

Можно найти разные классификации навыков, но мы решили опереться на статью Владислава Шипилова «Перечень навыков soft-skills», где он очень четко выделяет способы их развития и разделяет навыки по четырем основным направлениям:

1.Навыки коммуникации;

2.Навыки самоменеджмента;

3. Навыки эффективного мышления;

4.Управленческие навыки.[6]

Согласно Концепции общероссийской системы оценки качества образования также как и с оценкой образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, оценка качества подразумевает «оценку условий реализации образовательного процесса».

Для того чтобы создать валидную концепцию управления качеством, нужно следовать данным задачам:

–Определить цель и ее концепцию в сфере образования, выстроить её структуру;

–Разработать и адаптировать методы управления процессами, которые обеспечат функционирование и развитие образовательного учреждения;

Результат, который мы ожидаем, поможет выстроить нам модель управления качеством в образовательной организации. Основой своей деятельности некоторые образовательные организации видят по своему: кто-то принимает подготовку выпускника, другие - выбирают оказание

образовательных услуг. И в итоге, продуктом образовательной организации является выпускник.

Отправной точкой развития системы управления качеством должно быть построение «модели» управления формирования гибких навыков обучающихся, которая включает в себя личностные качества ребенка, на которые и будет направлен образовательный процесс. Следует сказать, что основой деятельности образовательной организации является учебный процесс. При этом его нельзя рассматривать в отрыве от других видов деятельности: научной, учебно-методической, административно-хозяйственной и т.д.[4]

На сегодняшний день качество образования является одним из самых важных вопросов, которые нужно решать для того, чтобы наша система образования была устойчива и актуальна. Мы выделим несколько задач, выполнение которых помогут нам вывести качество образования на новый уровень.

Главные задачи таковы:

–принимать активное участие в создании благоприятных условий для развития личности ребенка в условиях образовательной организации;

–защищать ребенка в его жизненном пространстве;

–повышать правовую и психологическую грамотность обучающихся и их семей и информационную культуру преподавателей;

–поддерживать детей в профессиональной подготовке (пред-профильная подготовка обучающихся).

Придерживаясь разработанной модели формирования гибких навыков в образовательном учреждении, мы можем определить три главных критерия качества образования: критерии условий; критерии процесса; критерии результата.

В таблице 1 представлены мероприятия, которые входят в модель для трех субъектов управления.

Таблица 1

Управленческие механизмы формирования гибких навыков у обучающихся

Материально-техническая база	Материально-техническая база	Работа с учащимися и общественностью
Нормативно-документальная составляющая: Разработка локальных актов ОУ. Методические рекомендации по включению в формирование гибких навыков на уроках.	Вовлеченность в улучшения Материальная мотивация для тех, кто будет включен в работу над формированием гибких навыков у учащихся. Оказание методической помощи. Пусть лучшие сотрудники	Мотивация Ставится перед учащимися простая, понятная и привлекательная цель, при достижении которой он сможет почувствовать свою самостоятельность, ответственность и это побудит в них достигать новых целей.

Образовательная программа Обновить цели программ, для того, чтобы развитие нужных нам навыков шло более продуктивно, наладить связи между предметами, дать возможность обучающемуся самому получать, анализировать и применять знания на практике, а также научиться самокритике. Заинтересованность администрации Ориентация должна быть на современную систему образования, на непрерывное обучение, которое основано на том, что обучающийся учится искать и обрабатывать информацию самостоятельно, что также позволит развить индивидуальность каждого ребенка. Мониторинг деятельности ОУ Наблюдение с подключением диагностического инструментария с целью выявления уровня формирования гибких навыков у школьников. Полное техническое оснащение ОУ Подключить гимназию к скоростному интернету. В школах это поможет сформировать цифровую среду. Создать современную образовательную среду с помощью дизайна, оборудования и мебели, в которой будет приятно находиться и получать	имеют приоритет в получении нового оборудования, техники, мебели. Публичная похвала учителя и/или его учеников на мероприятиях. Кадровая политика Переподготовить управленческие команды ОУ. Стимулировать освоение новых методик и технологий через сертификацию педагогов, гарантирующее повышение заработной платы. Подготовить программы педагогического образования с акцентом на практику, а также пост дипломное сопровождение молодых педагогов. Эти меры будут способствовать не только росту образовательных результатов, но и улучшению социального самочувствия и повышению социального статуса учителя. Рабочая среда. В учительской: микроволновка и холодильник; чайник, кофе машина, бесплатные чай и кофе; кресла, диваны; В кабинетах новая оргтехника, новая мультимедиа. Семинары Тренинги Мастер -классы Курсы повышения квалификации. Всё это поможет преподавателям обновить свои знания, понять важность формирования у себя и учащихся гибких	Формирование индивидуальности Основным способом формирования индивидуальности школьников мы рассматриваем правильно (технологично) организованную учебную деятельность учащихся (на основе структурных компонентов по Чутко), а именно оно должно строиться на сотрудничестве субъектов учебного процесса, что поможет нам сформировать у обучающихся нужные нам гибкие навыки. Обновление знаний. Существует необходимость перейти к массовому использованию современных цифровых учебно-методических комплексов, так как они способны облегчить процесс обучения, потому что будут составлены индивидуально под каждого ребенка, включая подходящие методики и форматы изучения именно для этого ребенка. Более того, следует внедрить в учебный процесс игры и симуляторы, потому что это то, чем живут нынешние обучающиеся. Это вовлечет детей и облегчит работу учителям, так как не надо объяснять современному ребенку правила пользования гаджетами, ведь для них сейчас они максимально интуитивно понятны. Развить систему дистанционного и смешанного обучения — когда изучаешь материалы

знания.	навыков.	где и как удобно, а на семинары и экзамены приходишь в класс. Так, у детей появится возможность изучать предметы, недоступные в школе. Дистанционное обучение помогает усвоить материал быстрее. Мастер -классы. Экскурсии. Профессиональные встречи. Решение кейсов. Брейн Штормы. Всё это поможет учащимся применить свои полученные навыки на практике, проявить интерес к своему саморазвитию.

Таким образом, в данной таблице мы отразили управленческие действия по формированию гибких навыков в гимназии. Если они будут соблюдаться, то мы сможем успешно сформировать у учащихся и преподавателей данные навыки, тем самым повысить и качество образования.

Ниже указаны критерии, которые помогут нам оценить насколько правильно мы организуем свою деятельность по формированию навыков у преподавателей и учащихся.

Критериями качества обучения в образовательном учреждении являются: кадры, материально-техническая база, учебное, программно-методическое обеспечение, безопасность учебного процесса, организация инновационной работы, управленческий, научно-методический [5].

Критерии качества образовательного процесса включают три составляющих: организацию процесса; содержание процесса; психологическая, образовательная, медицинская и социальная поддержка участников образовательного процесса.

Первые два критерия - это, прежде всего, соблюдение и выполнение закона и правил образования. Третий критерий строится с учетом специфики учебного заведения.

В работах М.М. Поташника и А.М. Моисеева качество образования определяется как среднее между целью и результатом, мера измерения достижения целей, поскольку цели (результаты) устанавливаются операционально и прогнозируются только в области потенциального развития обучающегося, а достижение не только хорошего результата, но

и наилучшего возможного при минимально необходимых затратах является оптимальным [7].

Исходя из этого, мы получаем несколько направлений нашей работы: анализ уровня образования школьников, анализ развития личности ребенка и достижения определенных этапов в соответствии с индивидуальными способностями.

Оценить эффективность проделанной преподавателем работы с конкретным ребенком возможно с помощью педагогического тестирования и результатов, которые показывает ребенок в процессе обучения.

Контроль знаний учащихся является одним из основных элементов оценки качества образования. Преподаватели каждый день проводят контроль знаний обучающихся с помощью устных опросов в классе. А также путем проверки письменных и самостоятельных работ [4].

Такая объективная оценка, которая преследует сугубо педагогическую цель в рамках деятельности образовательного учреждения, относится к текущему контролю учебных достижений.

Современный подход к оценке результатов в общем образовании более критичен. Действительно, сами подходы и выбор критериев оценивания стали намного осторожнее. Чтобы результаты оценки можно было использовать в тех или иных целях, они должны обладать тремя качествами:

–они должны четко соответствовать программам преподавания;

–жестко объективными и не подверженными изменениям,;

–«доступными» (т.е. время, научные силы и средства на их разработку и проведение должны быть доступны).

В рамках ЕТ 2020 и от имени Генерального директората по образованию, молодежи, спорту и культуре Объединенный исследовательский центр (ОИЦ) разработал два рекомендуемых пути для достижения согласованной концепции и развития ЦНК между странами Евросоюза. Оба пути имеют компетенции с дескрипторами примеров деятельности и цифровых технологий. Также существует несколько уровней навыков (шесть для учителей и восемь для граждан), которые можно использовать для создания индивидуальных моделей прогресса последовательности.[3]

Не смотря на это не нужно стремиться к получению высочайшего уровня даже для одной компетенции, не говоря уже обо всех. Например, вне зависимости от роли, предмета, уровня образования и других параметров, педагог способен самостоятельно определить свои достоинства и недостатки, сделать фокус на отработке той или иной на необходимом ему уровне и заняться соответствующим профессиональным развитием.

Сегодня от педагогов требуется переход от преподавания к обучению, создание цифровых ресурсов, в том числе открытых образовательных ресурсов, умение использовать компьютерные технологии не только для обучения подопечных, но и для своего развития как профессионала. В связи с этим, предполагается и принятие новых ролей, которые также будут способствовать развитию гибких навыков, как у преподавателей, так и у учащихся и, соответственно, росту качества образования.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Баринова О. В. Понятие и сущность компетенции // Нижегородский государственный педагогический университет им. К. Минина [сайт]/ – URL: http://novainfo.ru/article/1935 (дата обращения: 01.12.2020). – Текст : электронный.
2. Бацунов С. Н . Современные детерминанты развития soft skills / С. Н. Бацунов, И. Н. Дереча, И. М. Кунгурова, Е. В. Слизкова. - Текст : непосредственный // Научно-методический электронный журнал «Концепт». - 2018. - № 4 - С. 198-207.
3. Ивонина А.И., Чуланова О.Л., Давлетшина Ю.М. Современные направления теоретических и методических разработок в области управления: роль soft-skills и hard skills в профессиональном и карьерном развитии сотрудников / А. И. Ивонина, О. Л. Чуланова, Ю. М. Давлетшина. - Текст : непосредственный // Интернет-журнал «Науковедение». - 2017. - Т. 9 (1). - С. 1-18.
4. Моисеев А. М. Качество управления школой: каким оно должно быть / А. М. Моисеев. – Москва: Наука, 2001.– 159 с. - Текст : непосредственный.
5. Талызина Н. Ф. Управление процессом усвоения знаний (психологические основы) / Н. Ф. Талызина. - Москва: Издательство Моск. Ун-та, 1984. - 345.с. - Текст : непосредственный .
6. Шипилов В. Перечень навыков soft-skills и способы их развития // Интернет-проект «Корпоративный менеджмент» [сайт]. - URL:https://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml (дата обращения: 01.12.2020).