

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное общеобразовательное учреждение Тюменской области
«ГИМНАЗИЯ РОССИЙСКОЙ КУЛЬТУРЫ»
(ГАОУ ТО «Гимназия российской культуры»)

СОГЛАСОВАНО

Управляющим советом ГАОУ
«Гимназия российской культуры»
(протокол от 20.05.2016 № 1)



УТВЕРЖДЕНО

приказом ГАОУ ТО «Гимназия
российской культуры»
от 05.06.2016 № 18-04

Директор *МШЦ* Э.В. Загвязинская

ПОЛОЖЕНИЕ
о конфликтной комиссии ГАОУ ТО «Гимназия российской культуры»

Положение о конфликтной комиссии государственного автономного общеобразовательного учреждения Тюменской области «Гимназия российской культуры» (далее - Гимназия) разработано в соответствии с Федеральным законом РФ от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в российской Федерации» и устанавливает порядок разрешения конфликтов между обучающимися, родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся и экзаменационной комиссией Гимназии.

1. Общие положения

1.1. Основной задачей конфликтной комиссии является объективная оценка уровня знаний обучающихся и деятельности педагогических работников по оцениванию знаний, умений и навыков обучающихся.

1.2. Работа конфликтной комиссии направлена на:

- разрешение конфликта между обучающимися, родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся и экзаменационной комиссией Гимназии;
- повышение ответственности всех участников образовательного отношений при оценивании знаний, умений, навыков обучающихся.

2. Порядок создания конфликтной комиссии

2.1. Разрешение конфликта между обучающимися, родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся и экзаменационными комиссиями возлагается на созданную в Гимназии конфликтную комиссию, в которую могут входить:

- наиболее квалифицированные учителя Гимназии;
- директор Гимназии и его заместители.

2.2. Конфликтная комиссия состоит из нечетного количества членов. Председателем Комиссии является директор Гимназии.

3. Порядок работы конфликтной комиссии

3.1. Заседания конфликтной комиссии проводятся по мере поступления письменных заявлений обучающихся и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

3.2. В случае несогласия с решением предметной экзаменационной комиссии обучающиеся или родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют право обращаться с письменным заявлением в конфликтную комиссию Гимназии.

3.3. Члены комиссии изучают соответствующие документы, заслушивают мнение обеих сторон конфликта, выносят решение по вопросу.

3.4. Решение конфликтной комиссии оформляется протоколом в 3-х экземплярах, два из которых, подписанные членами комиссии, вручаются сторонам. Протокол заседания хранится в Гимназии в течение 1 года.

3.5. В случае разногласий между членами конфликтной комиссии в оценке письменной работы или устного ответа вопрос решается большинством голосов с обязательной записью в протокол особого мнения несогласных с решением большинства.

3.6. Решение конфликтной комиссии должно быть принято в течение двух дней.

4. Права и ответственность сторон

4.1. Обучающиеся имеют право ознакомиться со своей письменной работой, проверенной экзаменационной комиссией, и в случае несогласия с выставленной отметкой в трехдневный срок подать апелляцию в письменной форме в конфликтную комиссию. В случае несогласия с заключением конфликтной комиссии Гимназии обращаются в конфликтную комиссию департамента образования администрации г.Тюмени.

4.2. Члены конфликтной комиссии имеют право затребовать документы (классные журналы, работы, протоколы и др.), вызвать на заседание конфликтной комиссии председателя, ассистентов экзаменационной комиссии.

4.3. Члены конфликтной комиссии обязаны:

- объективно оценивать сложившуюся ситуацию между конфликтующими сторонами;
- не выражать чьих-либо интересов;
- уважать и соблюдать права обучающихся.