Государственное автономное общеобразовательное учреждение
Тюменской области
Гимназия российской культуры

Проект по обществознанию на тему:

«Как выйти из конфликтной ситуации»

Выполнила:
Касьянова София

Руководитель:
Смирнова Лариса Марсовна

Тюмень, 2018

Содержание

Введение…….3
Теоретическая часть (с анализом результатов анкетирования)…..……4
Рекомендации по способам выхода из конфликта……8
Заключение..……12
Список литературы……..13
Приложение ……14

Введение

В подростковом возрасте ребята часто сталкиваются с проблемами. Взрослым эти трудности кажутся незначительными, временными, детскими. Однако, на мой взгляд, это совсем не так. Современные подростки порой оказываются в таких ситуациях, из которых трудно найти выход. На первом месте для подростков, по мнению психологов, находится общение со сверстниками. Как показывает практика, оно не всегда бывает позитивным. В подростковой среде нередки конфликты. Как же выйти человеку 12-13 лет из проблемной ситуации со сверстниками? Я тоже нахожусь в подростковом возрасте, поэтому проблема: как найти выход в подобной ситуации, для меня очень актуальна. Ответ на волнующий меня вопрос я решила найти в ходе выполнения проекта.

Цель работы:

Выявить пути выхода подростка из конфликтной ситуации со сверстниками и создать буклет с рекомендациями по теме проекта для младших подростков.

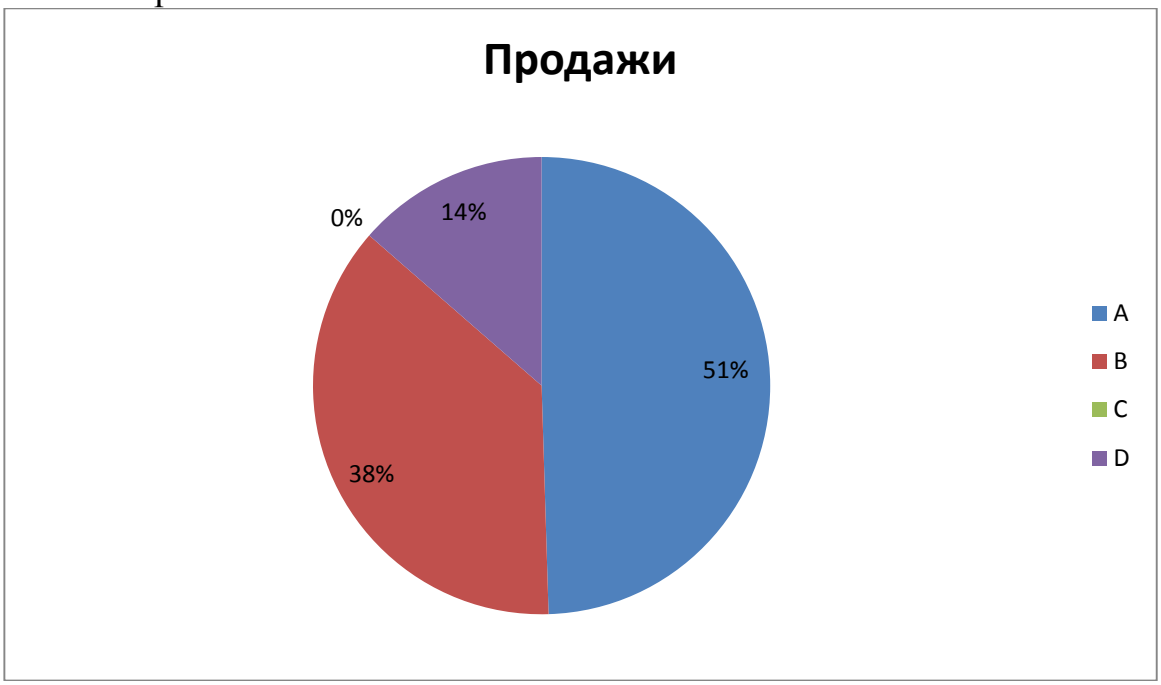
Для достижение поставленной цели необходимо решить следующие

Задачи:

1. Изучить необходимую литературу по теме, выяснить, что такое конфликт.
2. Провести анкетирование учащихся 6-х классов гимназии с целью выявить, какие конфликтные ситуации и с кем у них возникают.
3. Найти и проанализировать рекомендации психологов по способам выхода из конфликта для ребят подросткового возраста.
4. Разработать и создать буклет «Как выйти из конфликтной ситуации» и выступить на классных часах в 5-6 классах гимназии.

Теоретическая часть(с анализом результатов анкетирования)

КОНФЛИКТ — столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов людей. В основе любого конфликта лежит ситуация, включающая либо противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, либо противоположные цели и средства их достижения в данных обстоятельствах либо несовпадение интересов, желаний партнеров. Конфликты могут возникать в связи с противоречиями: поиска, когда сталкиваются новаторство и консерватизм; групповых интересов, когда люди отстаивают интересы только своей группы, коллектива при игнорировании общих интересов; связанными с личными, эгоистичными побуждениями, когда корысть подавляет все другие мотивы. Конфликт (межличностный) возникает, когда одна сторона начинает действовать, ущемляя интересы другой. Если другая сторона отвечает тем же, то конфликт может развиваться как неконструктивный или конструктивный. Конфликт вызывает недоверие и тревожность, он накладывает отпечаток на внутреннюю жизнь коллектива и психологическое состояние конкретного человека.



Первый вопрос в анкетирование помог мне выяснить с кем чаще всего у ребят происходят конфликты. Половина(51%) 6-х классов выбрали ответ А(со сверстниками), 38% отметили ответ В(с родителями), ответ С(с учителями) не выбрал никто, что я считаю очень хорошо, ведь если у ученика 6-ого класса возникает какое-то недопонимание с учителем, то он может легко выйди из этой ситуации. 14% выбрало ответ D(свой вариант).

Ответы были такие: ни с кем, с собакой, с сестрой, с братом, с собой

Проблему конфликтов изучают различные науки. Появилась даже специальная область знания - конфликтология, которая исследует

содержание, причины, условия, механизмы, закономерности возникновения, протекания, разрешения, регулирования конфликтов.

Проблему конфликтов изучают различные науки. Появилась даже специальная область знания - конфликтология, которая исследует содержание, причины, условия, механизмы, закономерности возникновения, протекания, разрешения, регулирования конфликтов.

Подростку, переживающему один из самых сложных и острых возрастных кризисов, в большей мере свойственен внутриличностный конфликт, к которому приводят споры с самим собой, самопознание, самоутверждение и самореализация. Внутриличностный конфликт может возникнуть при низкой удовлетворенности жизнью, друзьями, учебой, отношениями со сверстниками, малой уверенностью в себе и близких людях, из-за стрессов.

Кроме внутриличностного конфликта, подросток сталкивается с различными ситуациями и проблемами, которые приводят его к другим конфликтам:

- межличностный конфликт возникает при общении людей с различными взглядами, целями и характерами, которым сложно ладить друг с другом;
- конфликт между личностью и группой возникает, если личность занимает позицию, отличающуюся от позиций группы, например, весь класс срывает урок, а один подросток остается в классе — его отношения с классом будут конфликтными, так как он идет против мнения группы;
- межгрупповой конфликт возникает из-за противоречий и идейных установок двух различных групп.

Внутренний конфликт проявляется у подростка впадением из крайности в крайность. То он рассуждает и ведет себя как совершенно взрослый, умудренный опытом человек, то, вдруг, безо всякой видимой причины превращается в инфантильного, капризного

ребенка. То он готов принимать решения и ответственность по очень серьезным вопросам (и требует, чтобы ему позволили это делать), то оказывается абсолютно безответственным в давно обговоренных вещах (постирать свои носки и вынести мусор). Вдруг начинают меняться привычки, поведение становится абсолютно другим, манера разговаривать, мимика, жесты, поведение — все меняется. Появляются новые интересы,которым подросток отдается целиком, но вскоре быстро остывает и увлекается чем-то новым — как правило, под влиянием сверстников.

1. ***Отчего происходит или углубляется конфликт***:

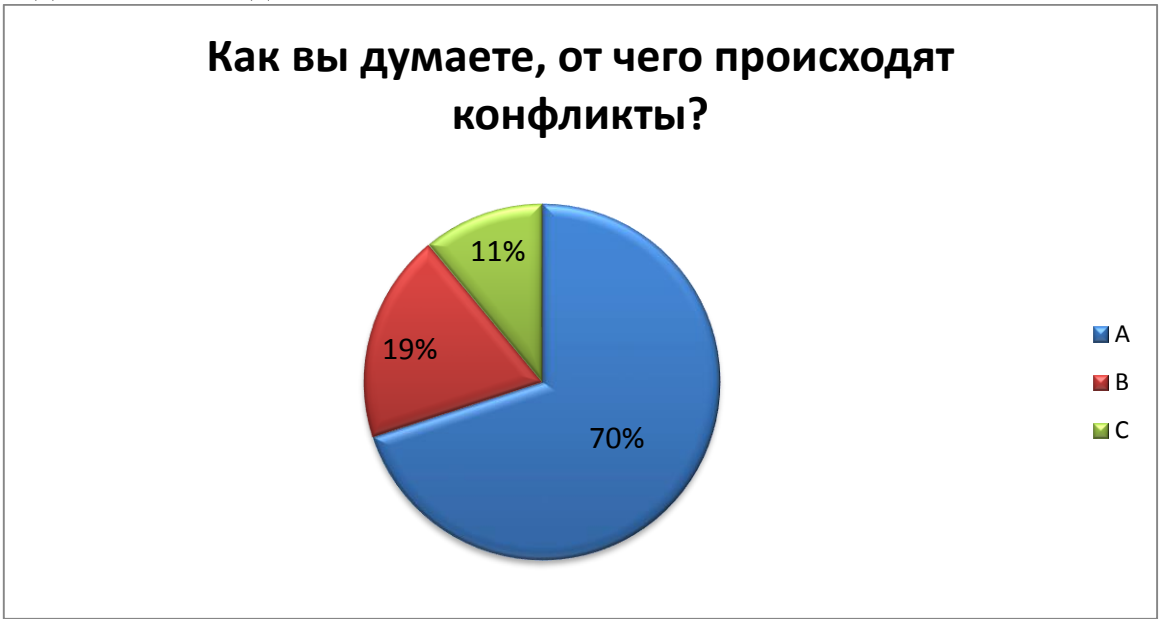
- желание доказать или отстоять свою точку зрения гораздо сильнее желания найти решение;
- установка «win-lose»: я должен победить тебя любыми средствами и в любом случае, для этого тебе остаётся только проиграть;
- отсутствие гибкости, стереотипность, узость мышления: не может менять тактику, не умеет применять разные средства к себе или к

ситуации, не умеет вести себя в конфликте, не может понять другого, видит только один путь для решения;

- принципиальная неприемлемость другой точки зрения (не толерантность);
- страх риска, боязнь конфликтов, желание избежать трений любой ценой, согласие без нужды, лишь бы замять начинающийся конфликт

Часто в основе конфликта лежат противоположные желания или интересы. Ещё чаще причина конфликта связана со смысловым барьером в общении. Например, одно и то же слово (фраза, событие) имеет разный смысл для разных людей.Другой барьер-эмоциональный-заключается в разнице чувств и вызванных ими состояний, которая ведёт к непониманию.

Наиболее острые конфликты возникают из-за различного представления о правилах или нормах поведения. Подобные конфликты выходят за рамки межличностных, но и в основе чаще всего лежат противоречия в оценке происходящего, представлений о должном отдельными людьми.



В ходе работы над проектом я провела анкетирование и выяснила, от чего, по мнению шестиклассников, у них происходит конфликты.

Большинство (70 % опрошенных) считают, что конфликты возникают из-за того, что их желание доказать свою точку зрения сильнее, чем найти решение. Примерно пятая часть шестиклассников (19%) считает, что конфликты возникают из-за принципиальной неприемлемости другой точки зрения(ответ В). Только каждый десятый отметилпричиной конфликтов неумение слушать собеседника.

Способы выхода из конфликта.

Я проконсультировалась с психологами и нашла рекомендации по способам выхода из конфликта. Вот, что я узнала и нашла: специалисты

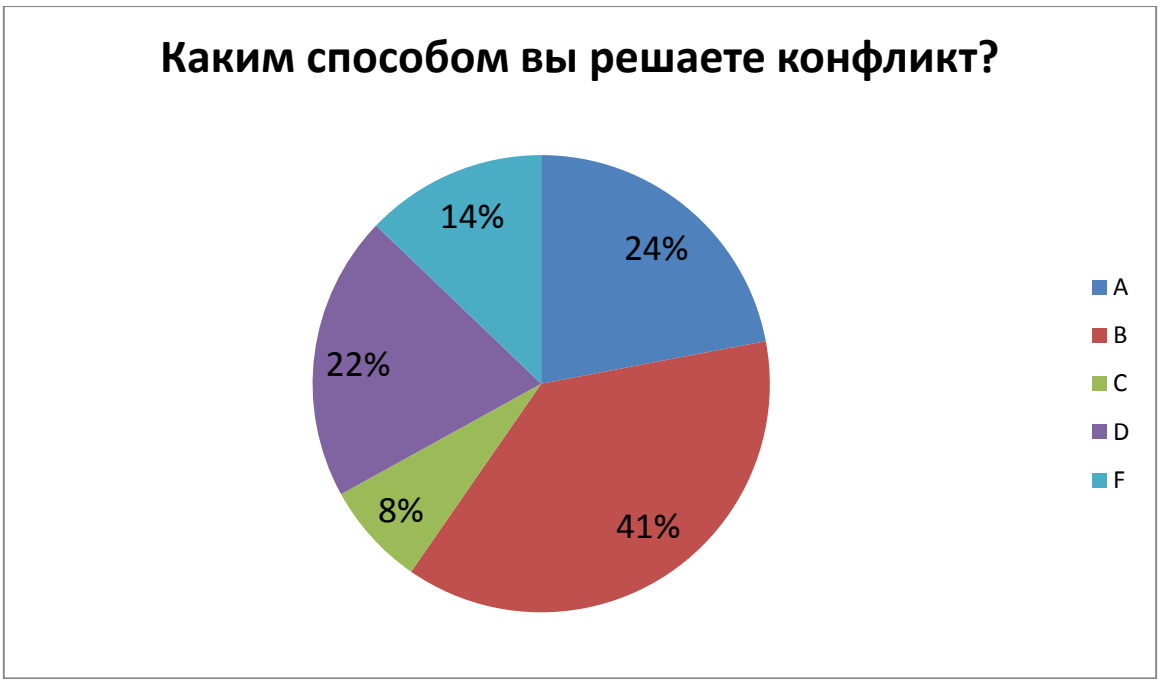
выделяют несколько основных вариантов поведения в конфликтной ситуации. Рассмотрим их.

- *Сотрудничество*чаще всего направлено на поиск такого решения, которое привело бы к решению без ущерба для каждой стороны. В этом деле нужны усилия. Нужно постараться понять, чем вызван конфликт, что нужно сделать , чтобы покончить с ним, к каким последствиям он может привести при своём развитии. Во всяком случае, такой вариант требует переговоров, контактов, желания понять другого.
- *Компромисс* близко к первому варианту поведения. Разница в том, что для урегулирования разногласий необходимы уступки обеих сторон. Скорее всего, обе стороны не получат желаемого в полной мере, зато сохраняет общение, возможно укрепляет взаимопонимание.
- Если в конфликтной ситуации только одна из сторон стремится сгладить противоречия путём односторонних уступок, готова поступиться своими интересами, говорят о *приспособлении*. Это не значит, что надо стремиться во что бы то не стало изменить свою

позицию. В подобной ситуации важно сохранять меру и достоинство. Но и упорство не всегда бывает полезным.

- *Избегание*заключается в стремлении выйти из конфликта, не решая ничего, не уступая, но и не настаивая на своём немедленно. Чаще всего такое развитие ситуации отодвигает конфликт, но порождает более сложные противоречия, поскольку причина остаётся. Значит, рано или поздно конфликт может возникнуть вновь с ещё большей силой.
- *Конкуренция* (борьба). Стремление к доминированию и, в конечном счете, устранение одной из сторон в конфликте. Конкуренция характеризуется максимальной настойчивостью в удовлетворении собственных интересов.

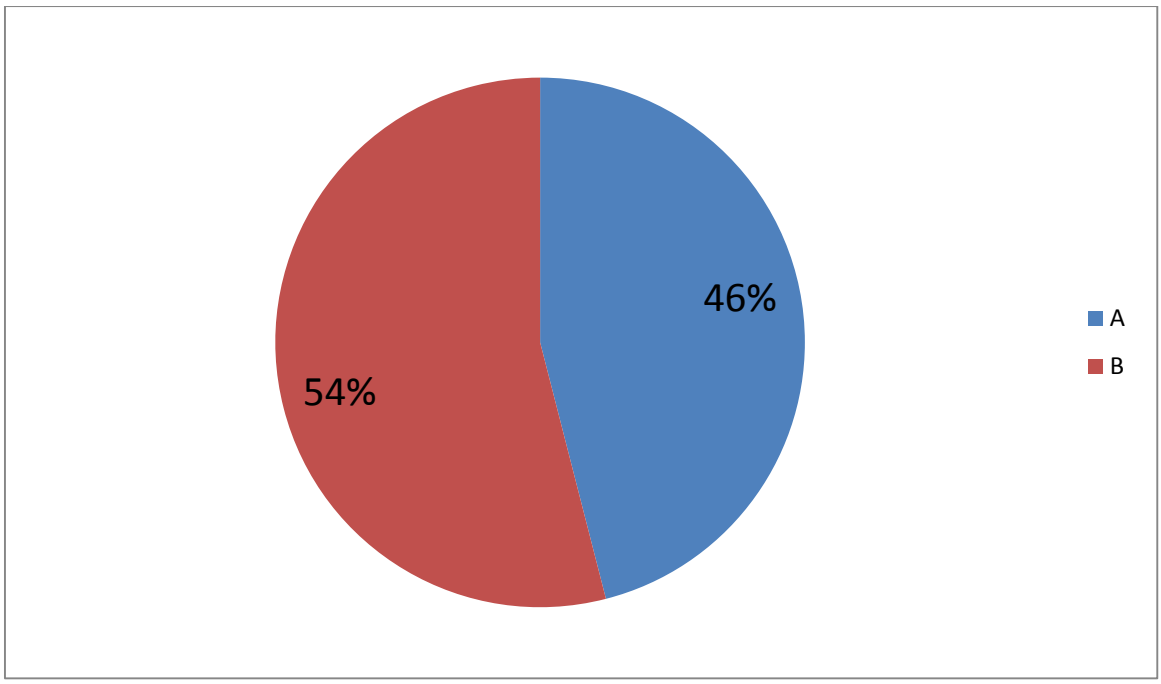
Результаты анкетирования 6-классников по вопросу «Каким способом вы решаете конфликт?» представлены на диаграмме.



На диаграмме мы можем увидеть, что большинство шестиклассников (41%) выбрали ответ B. (компромисс). Почти четверть респондентов (24%)предпочитают решать конфликт конструктивно- путем сотрудничества (ответ A). Приспособление как путь выхода из конфликта выбрало только 8% (ответ C), что,по моему мнению, очень хорошо, ибо отказываться от своих интересов – это не лучшее решение. Пятая часть опрошенных (22%) предпочитает ничего не решать и просто пустить конфликт на самотёк.Стремятся к доминированию в конфликте (ответ F – конкуренция) 14% опрошенных.

Таким образом, обобщив результаты опроса, можно констатировать, что две трети шестиклассников умеют грамотно выходить их конфликтных ситуаций, применяя тактику сотрудничества и компромисса.

Конфликты могут быть *конструктивными* и *неконструктивными.*
При конструктивном конфликте стороны не выходят за рамки деловых аргументов. Их отношения не переходят границ приличия. Конфликтующие не опускаются до оскорблений или грубости. При неконструктивном конфликте стороны не гнушаются недостойных средств ради достижения цели. Последствия неконструктивного конфликта в межличностных отношениях могут быть самыми драматическими.



В анкетировании, которое я проводила, был вопрос «Какие чаще всего у вас возникают конфликты?». И, к сожалению, большинство отметили ответ В. (неконструктивные), но они не побоялись признаться, они сказали честно, что очень хорошо, ведь это может помочь мне в ходе выполнения проекта и позволит дать советы, которые помогут большинству шестиклассников не допускать неконструктивных конфликтов или выходить из них с наименьшими потерями.

Как вести себя в конфликтной ситуации?

Давайте сразу обозначим то, чего точно делать не стоит:

- Критиковать человека, личность, а не его поступки или проявления.
- Приписывать человеку причины для его поведения, зачастую низменные или отрицательные.
- Оценивать состояние, давать характеристику состоянию партнера.
- Демонстрировать своё превосходство, читать мораль.
- Всё, что случилось плохого, приписывать партнеру. Или себе.
- Не учитывать интересы другого человека.
- Специально задевать уязвимые и слабые места человека.
- Вываливать сразу много претензий, в том числе застарелые обиды

Как правильно вести себя в конфликте:

1. Помнить о том, что любой конфликт — это столкновение интересов двух сторон. Первый шаг на пути к разрешению конфликта — это спросить партнера «Чего тебе хотелось бы в этой ситуации?» Второй шаг — спросить себя «Чего бы хотелось мне?» То есть прояснить интересы обеих сторон. Важный нюанс. Спросив партнера, надо услышать его ответ, а не начинать орать в ответ, не дождавшисьокончания его фразы. «Услышать» — это означает не только получить информацию в слуховые анализаторы, но и обдумать эту информацию головным мозгом.

2. Открыто дать понять партнеру (то есть сказать по-русски, чётко и без намёков), что вы настроены не на скандал и ругань, а на поиск решения, устраивающего обоих. И что вы надеетесь, что и ваш партнер — тоже.
3. Придерживаться равных и равнозначных позиций. См. пункт первый.
4. Можно дать партнеру «выпустить пар», после чего попросить спокойно обосновать свои претензии: «Не услышу крики и эмоции, услышу только факты.»
5. Использовать «Я-высказывания». Постараться забыть о «Ты-высказываниях»: «Меня расстраивает, когда я вижу такое» вместо «Ты раздражаешь меня, когда ты делаешь вот так».
6. Можно замолчать первому (нейтрально). Можно не хлопать дверью. Можно не бояться извиниться и признать свою неправоту, если чувствуешь, что так и есть. Можно ничего не доказывать.

Старайтесь решить конфликт цивилизованными методами. Например, ведение переговоров, обращение к посреднику, лицу более старшему, или более сведущему в вопросе спора. Всегда пытайтесь поставить себя на место оппонента. Ведь зачастую, пока мы не поставим себя на место другого, не поймем до конца, что же ему не нравится в нашей позиции. Переговоры старайтесь вести в форме диалога. Умейте слушать оппонента, умейте приводить аргументации к своей позиции. Необходимо вести диалог спокойно, не перебивать друг друга.

Как успешно разрешать конфликты?

Ученые говорят, что конфликта не следует бояться. Каждый конфликт можно разрешить рационально и конструктивно.

Путями конструктивного разрешения конфликтов являются: переговоры, медиация, арбитраж

Переговоры - это процесс, при котором стороны пытаются разрешить конфликт путем
непосредственного обсуждения между собой. Сильная сторона переговорногопроцессасостоит в том, что все зависит только от самих сторон - как сам процесс, так и результат непосредственного обсуждения. Сильная сторона переговорного процесса состоит в том, что все зависит только от самих сторон - как сам процесс, так и его результат.

При ***медиации*** в процесс вступает третья сторона - посредник, цель которой помочь первым двум договориться. Выслушивая стороны и помогая их общению, медиаторы стараются способствовать нахождению сторонами решения типа «выигрыш-выигрыш». И хотя медиатор берет на себя ответственность за процесс, оппоненты все же контролируют предмет дискуссии и ее исход.

В случае ***арбитража*** третья сторона контролирует не только процесс, но и исход. Арбитры решают, что именно сторонам необходимо сделать для

разрешения их конфликта, и, обычно, наделены властью, способной принудить стороны выполнить соответствующее решение. В спорах между детьми арбитрами часто выступают родители.

Преимущества медиации:

•Медиация признает, что конфликты между сторонами могут быть решены только в случае, если стороны этого сами захотят (чувства нельзя отменить приказом свыше).

•Медиация признает, что если стороны пришли для того, чтобы разрешить трения, которые между ними имеются, им необходимо чувствовать себя комфортно, в безопасности (медиатор вызывает доверие, обеспечивает конфиденциальность).

•Медиация признает важность поощрения доверия и уважения, открытого обмена информацией между сторонами (разрушает барьеры).

•Медиация признает, что именно сторонам лучше всего судить о том, что же будет являться разрешением конфликта (стороны сами создают свое решение).

•Медиация признает, что стороны, скорее всего, будут склонны к реализации именно тех соглашений, в создании которых они принимали непосредственное участие.

- Медиация позволяет достичь двух различных уровней конфликтов: соглашения и примирения.

Алгоритм действий медиатора:

Первый этап. Выступление сторон.

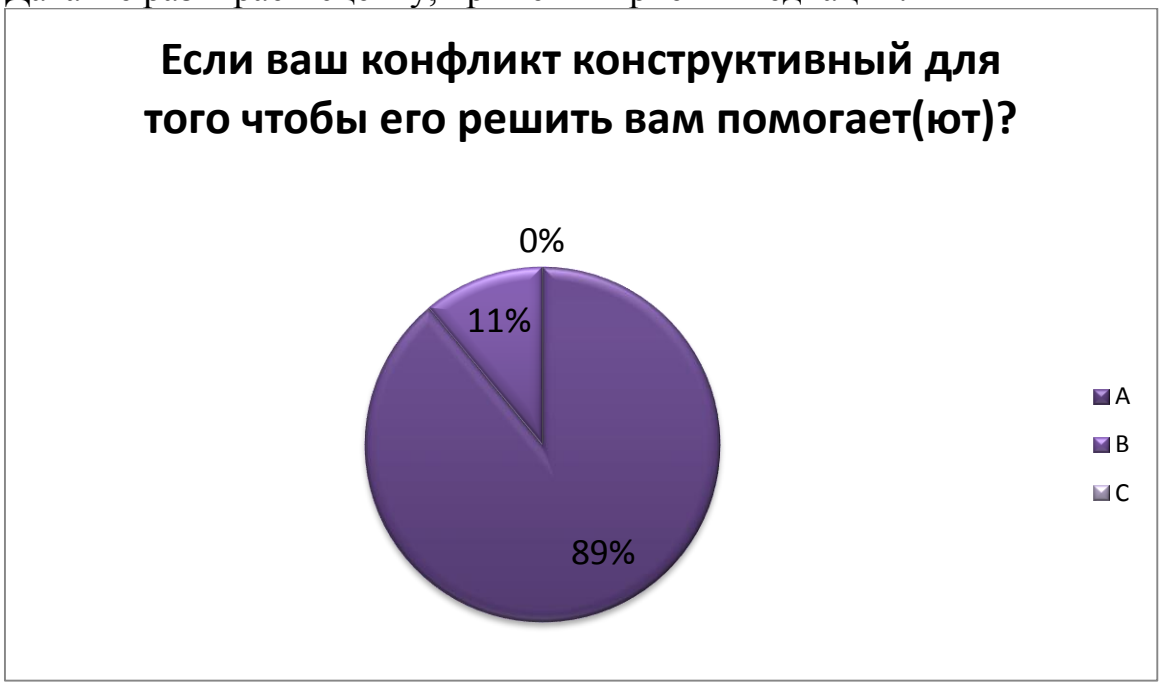
Второй этап. Прояснение интересов.

Третий этап. Формулирование повестки дня.

Четвертый этап. Выдвижение предложений.

Пятый этап. Выбор решения.

Давайте разыграем сценку, применяя приемы медиации.



Большинство респондентов выбрали ответ А. (переговоры), а остальные 11% выбрали ответ В. (медиация), хотя лично я считаю, что медиация отличный способ выхода их конфликта, ведь он более удобный и у него есть больше преимуществ. Так же хочу заметить, что ответ С. (арбитраж) никто не выбрал, может быть это даже и хорошо.

Как не проиграть в конфликте?

Даже самый затяжной конфликт рано или поздно заканчивается. И тогда наступает последняя стадия-разрешение конфликта. Оно может быть полным или частным. Как и в конфликтной ситуации, предшествуют развитию инцидента, на заключительной стадии также есть четыре варианта исхода: подчинение, компромисс, прерывание конфликтных действий, интеграция.

В случае *подчинения* одна из сторон полностью или частично принимает правила, навязанные другой стороной. Нетрудно догадаться, что особой радости такое завершение конфликта у побеждённого не вызывает. Скорее всего, при иных обстоятельствах конфликт может возобновиться. Уступившая сторона будет пытаться взять реванш.

Компромисс. В этом случаи обоюдные уступки смягчают причины конфликта. Возможно, что такое положение устроит конфликтующие стороны больше, чем стычка и продолжение противостояния.

Прерывание конфликтных действий возможно по разным причинам. Оно возможно по желанию сторон или в результате исчерпание самой причины. Возможно прерывание конфликтных действий и из-за объективного разделения конфликтующих.

Наилучшим исходом конфликта можно считать интеграцию. Слово это означает «объединение каких-либо элементов в единое целое». Такая интеграция возможна, если в процессе конфликта обе стороны сделали для себя важные выводы для изменения позиции, если в результате сформировалось единое мнение. Согласитесь, такой исход можно считать наилучшим. Но, к сожалению, в жизни он встречается не часто.

Чаще всего конфликты не проходят бесследно. Они оставляют неприятный осадок.Конечно, в острой стадии развития конфликта трудно отдавать отчёт своим действиям,да и действия других невозможно оценивать обьективно. Первое правило здесь-«учитесь властвовать собой». Для этого надо проанализировать возникший конфликт, попытаться отличить главное от второстепенного. Часто такой анализ помогает увидеть,что повод к конфликту оказался ничтожнее последствий, к которым привело развитие ситуации.

Очень полезно рассмотреть ситуацию с разных сторон. Конечно, собственная позиция всегда кажется более правильной. Ну а если попытаться принять точку зрения другого участника,постараться(как гласит пословица) «войти в ботинки другого и пройти в них хотя бы версту»? Может быть, тогда конфликт покажется менее острым,а собственные действия- совсем не идеальными? Только в этом случае надо постараться быть честным,не

идеализировать себя. Принять другого таким,каков он есть, не переставая его любить и не изменяя отношения к нему, составляет сущность прощения.

Заключение

Считаю, что цель проекта достигнута, задачи выполнены. Работа над проектом научила меня разрабатывать и анализировать анкеты, делать выводы по результатам социологического опроса, дала мне возможность грамотно решать конфликты, позволила мне выходить из конфликта без последствий. Я узнала, что такое конфликт, и способы его решения. Я научилась определять конфликт и разрешать его Я стала разбираться в сложных ситуациях. Теперь я могу выступить в роли медиатора для одноклассников, дать совет и правильно разрешить конфликт, без неприятного осадка и плохих последствий.

Список литературы

https://www.kakprosto.ru/kak-81381-chto-takoe-konflikt
http://mirrosta.ru/psichologiya-obscheniya/vichod-iz-konfliktnoy-situatsii-i-konflikta.html
http://psyznaiyka.net/view-conflictology.html?id=6
http://gopsy.ru/otnoshenija/ssory/konflikty/chto-takoe-konflikt.html
http://psihogrammatika.ru/?p=346
https://studfiles.net/preview/5910813/page:6/
Учебник «Обществознание» 6 класс Блюголюбова, Иванова

Приложение

Пример эффективной медиации

Случай в поезде

В купе вбежал паренек странного вида: в лаптях, в полосатых штанах, в красной рубахе навыпуск, подвязанной толстой веревкой, волосы - копна соломы! Он плюхнулся рядом с востроносой старушкой, сидевшей на нижней полке, и ну давай махать кому-то в окно.

- Ты чего это сел на мою полку? - вдруг взъерепенилась старуха. - Где твое место? На верхней полке! Вот лезь туда и сиди!

- Да мне же там сидеть неудобно... - начал оправдываться паренек.

- Ничего не знаю! У тебя верхнее место куплено! Вот сейчас я тебя огрею батогом-то по спине! Спорщик какой!

Паренек не стал дожидаться исполнения угрозы, а залез на верхнюю полку и, свесив ноги прямо перед носом бабки, начал ими болтать. В этот момент поезд неожиданно резко дернулся, и бабка получила удар лаптем в глаз. Бабка взвизгнула, запричитала, а под ее глазом начал набухать синяк...

- Хулиганы! Избивают! На помощь! Милиция! - кричала бабка. Сбежавшиеся пассажиры и проводница насилу ее успокоили. Проводница принесла даже какие-то примочки, а паренька отвели в соседнее купе. Подальше от бабки. Та долго еще ворчала:

- Вот приеду, заявлю в милицию на этого хулигана!

Медиатор. Друзья! Медиация - это переговоры с участием нейтрального посредника-медиатора, потому что от вас, Мария Ивановна, и от вас, Иван, только от вас зависит, какое решение вы примете. Я же, как медиатор, не даю никаких советов, а лишь буду помогать вам разговаривать друг с другом! Ведь у медиации есть три главных правила-принципа:

1) нейтральность медиатора;

2) добровольность участия сторон;

3) конфиденциальность информации.

Это необходимо, чтобы наши переговоры шли успешно. Ну как, Мария Ивановна, Вы сможете эти правила общения выполнить?

Мария Ивановна. Я-то, конечно, смогу, а вот этот охальник... Ой-ой, все-все, молчу, молчу.

Иван. Я согласен.

Медиатор. Ну вот, видите. Как хорошо! Мы с вами успешно заключили первое соглашение - о правилах общения! Давайте и дальше так действовать!

Мария Ивановна (удивленно приподняла свои густые брови, и ее синяк запереливался разными цветами радуги). Вот-те на! Уже почти что помирились!

Медиатор. А сейчас давайте выслушаем друг друга. Кто расскажет первым. Что же, по его мнению, произошло? Я чувствую, Вы хотите, Мария Ивановна? Как, Иван, Вы не возражаете? Отлично, тогда, пожалуйста, Мария Ивановна, внимательно вас слушаем

Первый этап. Выступление сторон
Мария Ивановна. Ну, этот негодник...э-э-э...извиняюсь, вот он (показывает на Ивана), вбегает в вагон и - плюх! - своими штанишками - грязнучими, наверное, - прямо на мою постель! А потом давай махать руками-то в окно, ну филин, и все тут! И орет, и орет, как недорезанный! Все, думаю, никакого покою от него не будет, пора меры принимать!..
Медиатор. Значит, Мария Ивановна, если я вас правильно поняла, Вы увидели, как Иван быстро вошел в вагон, сел на Вашу полку и стал махать в окно, видимо, прощаясь с кем-то. И Вы подумали, что, может быть, он испачкает Ваше белье и, может быть, будет мешать Вам? Я правильно поняла?
Мария Ивановна (удивленная старушка даже не поверила своим ушам). Вроде так, доченька, хотя ...(уже совсем мирно проговорила бабка) как-то совсем по-другому пересказала, но все правильно... Да ведь и вправду, парень-то спешил попрощаться, а про грязные штаны и про непоседство его мне просто подумалось... Может, и не грязные штаны-то у него были...
Иван. Понимаете, я зашел в купе. Билет у меня на верхнюю полку. Лезть на нее было неудобно. Да и попрощаться я хотел с друзьями. Вот и сел на бабкину полку и стал смотреть в окно. А она ко мне пристала: «Полезай наверх!» Я попытался объяснить ей, что мне там будет неудобно, но она и слышать ничего не хотела. Пришлось залезть. Тут неожиданно поезд тронулся, дернуло. Вот ногами я и угодил ей в глаз, не специально!
Второй этап. Прояснение интересов
Медиатор. Чего бы вы хотели добиться в результате медиации?
Мария Ивановна. Наказать его хочу, чтоб судили его. За то, что синяк мне поставил!
Медиатор (задала волшебный вопрос). А зачем вы его хотите наказать?
Мария Ивановна. Ну как же... Чтобы неповадно было в другой раз. Да и чтобы понял. Что так делать не надо - так относиться к старшим, хотя они и немного не правы! Да ведь обидно мне! Старую бабку лаптем в глаз!
Медиатор. Значит, главное для Вас не наказание и не суд. Ваши глубинные интересы в том, чтобы Иван как-то осознал свою оплошность и загладил обиду?
Мария Ивановна (обрадованно). Вот-вот!
Третий этап. Формулирование повестки дня
Медиатор. Итак, скажите, пожалуйста, что же нам нужно обсудить сегодня?
Иван. Надо бы выяснить сперва, хотел ли я ее в глаз-то пинать.
Мария Ивановна. Все равно, старших нельзя обижать!
Медиатор. Судя по тому, что вы говорите, мне кажется, мы можем выделить две проблемы. Послушайте, правильно ли я формулирую нашу повестку дня, или, другими словами, вопросы для обсуждения:
1. Что произошло в купе? Почему каждый сделал то, что сделал?
2. Как можно загладить оставшиеся обиды, переживания и улучшить отношения?

Вы не хотите что-либо изменить, добавить? Достаточно ли обсудить эти пункты? («Переговорщики» согласно закивали головами и тут уже наступил следующий этап медиации...)

Четвертый этап. Выдвижение предложений

Медиатор. Давайте рассмотрим первый вопрос повестки дня.

Иван. Я действительно вел себя неосторожно. Мне нужно было быть внимательнее. Я очень сожалею о случившемся.

Мария Ивановна. Я тоже не подумала, что на верхней полке сидеть неудобно. Парень хотел попрощаться с провожающими, а я на него накинулись. Но он тоже хорош. Сел так бесцеремонно. Мог бы и спросить разрешения, я что ли отказала бы?

Медиатор. Для обсуждения второго вопроса дня я предлагаю выйти из игры и провести мозговой штурм - вместе подумать, как лучше загладить оставшиеся обиды.

Иван. Можно заплатить за страдания. Извиниться и дать обещание, что впредь буду уважать старушек.

Мария Ивановна. Нужно вызвать Ивана в милицию.

Иван. Я бы подарил бабке цветы.

Мария Ивановна. Если бы починил мне забор, то я устроила бы совместный обед.

Иван. Я бы нашел рецепт примочек для глаз.

Мария Ивановна. Такого хорошего помощника можно и усыновить.

Пятый этап. Выбор решения

Медиатор (применив тест на реальность). А сейчас проверим, какое все-таки из этих предложений реально выполнимо вами.

Мария Ивановна. Пусть Иван передо мною извинится, даст рецепт примочек и починит забор, а я не буду обращаться в милицию.

Иван. Я готов извиниться перед Марией Ивановной и пообещать, что впредь буду уважать старушек. А забор починю, конечно.

Медиатор. Вот и хорошо, что переговоры закончились благополучно. Надеюсь, что решения, к которым вы пришли, будут выполнены.